

Besucherbefragung im Kreisjugendring 2018

Musisches Zentrum

erstellt für

Kreisjugendring München-Stadt

Paul-Heyse-Straße 22
80336 München

von

zweiplus Beratung Entwicklung Evaluation
Lanzstraße 7
80 689 München
Tel/Fax: 089/58989913/14
mail: info@zweiplus.org
web: www.zweiplus.org

Petra Stockdreher

München, den 10.7.2018

Inhalt

Einführung	3
Methode und Durchführung	3
Basisdaten	3
Zufriedenheit	6
Bewertung der Angebote im Musischen Zentrum	7
Änderungswünsche	8
Mädchen und Jungenangebote.....	9
Warum bist du gerne hier	10
Das Café Cup	12
Information.....	13

Einführung

Seit 2004 wird im Kreisjugendring München-Stadt alle zwei Jahre die Zufriedenheit der Kinder und Jugendlichen in den Einrichtungen der Offenen Kinder- und Jugendarbeit abgefragt. 2018 wurden in 6 Einrichtungen 300 Kinder und Jugendlichen zum ersten Mal durch externe Interviewerinnen befragt.

Eine der Einrichtungen war das Musische Zentrum. An zwei Tagen wurden insgesamt 44 Kinder und Jugendliche interviewt.

Methode und Durchführung

Die Befragung im Musischen Zentrum fand am 11. und am 12. Juni statt. In dieser Zeit wurden alle BesucherInnen der Einrichtung durch Interviewerinnen von **zweiplus** gebeten, sich an der Befragung zu beteiligen. Die Befragung fand anhand eines Fragebogens statt.

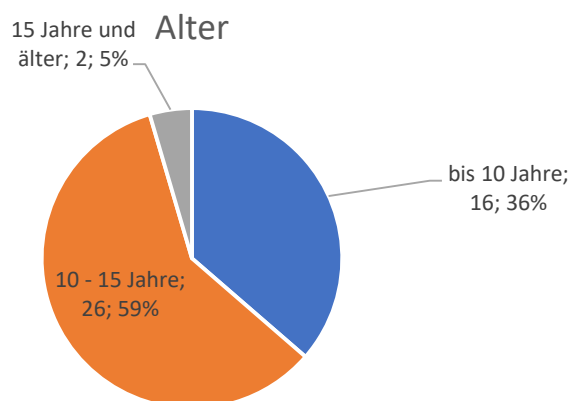
Während der Befragung wurden alle BesucherInnen darauf hin angesprochen, ob sie sich an ihr beteiligen möchten. Ihnen wurde erklärt, dass ihre Antworten anonym ausgewertet werden und die Teilnahme freiwillig sei. Im Anschluss wurde die Befragung an einem geeigneten Ort in der jeweiligen Einrichtung durchgeführt.

Die anschließende Erfassung und Auswertung der Fragebogen erfolgte durch zweiplus. Die MitarbeiterInnen im KJR haben keinen Einblick in die Daten der Befragung.

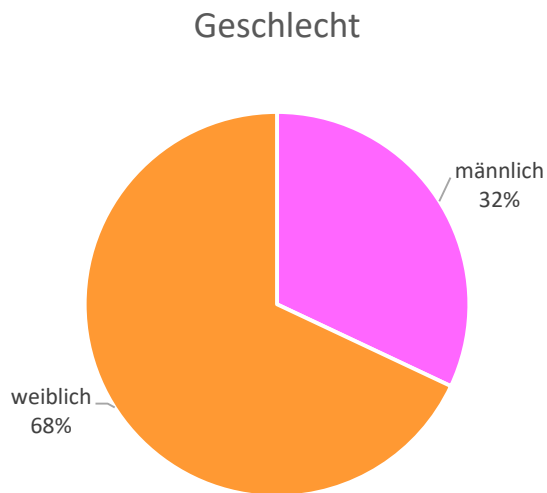
Basisdaten

Alter und Geschlecht:

Die befragten Kinder und Jugendlichen waren im Mittel 11 Jahre alt. Ein gutes Drittel war unter 10 Jahren. Knappe zwei Drittel waren zwischen 10 und 15 Jahren und nur fünf Prozent waren 15 Jahre oder älter.

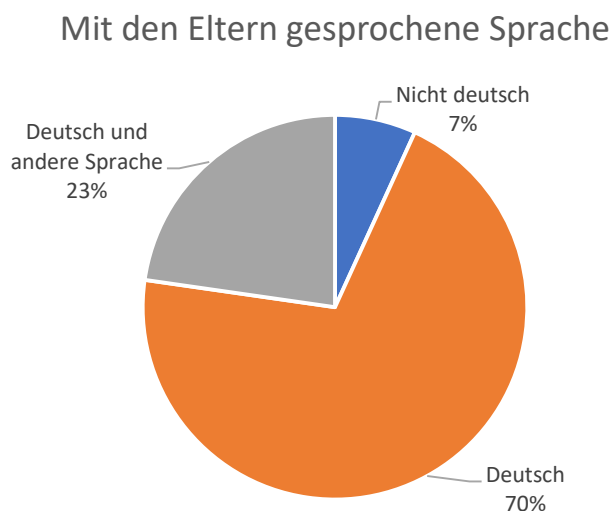


Unter den befragten Kindern und Jugendlichen befanden sich mit gut zwei Dritteln deutlich mehr Mädchen als Jungen. Nur jede/r Dritte war männlich.



Mit den Eltern gesprochene Sprache

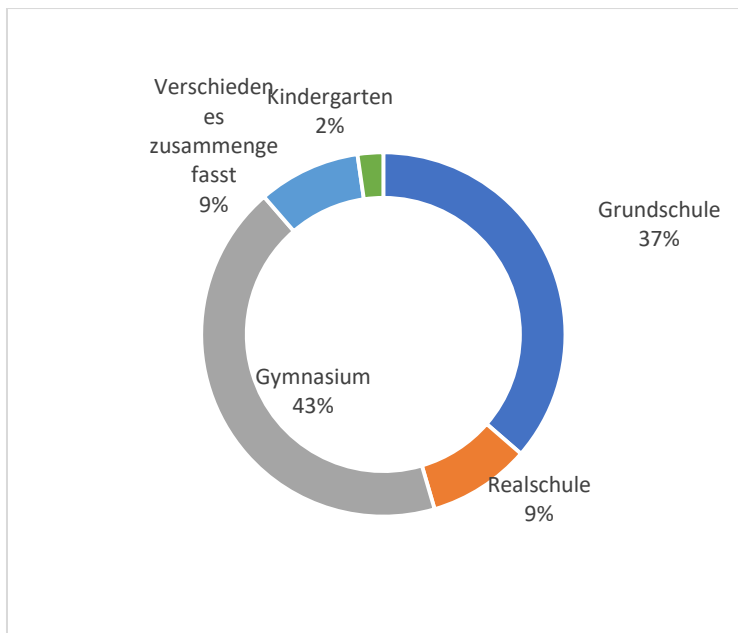
Die große Mehrheit der BesucherInnen (70 %) spricht zu Hause ausschließlich deutsch, ein weiteres knappes Viertel spricht deutsch und eine andere Sprache zu Hause. Ein geringer Anteil von 7 Prozent unterhält sich mit den Eltern in einer anderen Sprache als Deutsch.



Von den befragten Kindern und Jugendlichen im Musikischen Zentrum werden neben Deutsch insgesamt 10 verschiedene Sprachen gesprochen. Die am häufigsten gesprochenen Sprachen sind Spanisch, Englisch und Französisch.

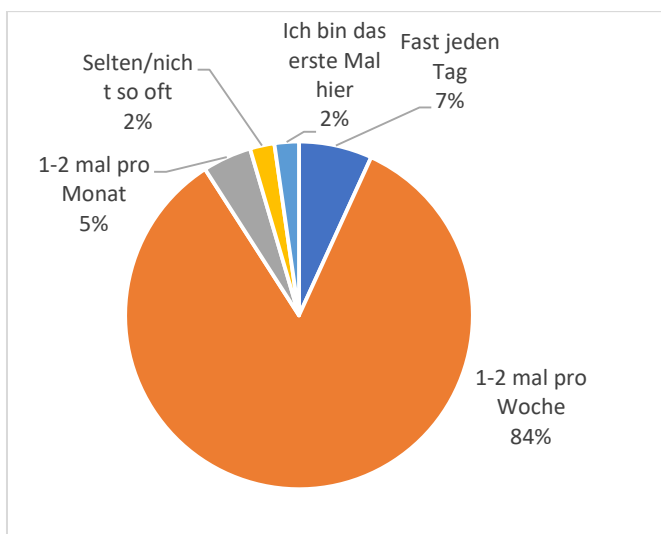
Schulbesuch/Tätigkeit

Mit 43 Prozent besuchte die größte Gruppe der befragten BesucherInnen im Musischen Zentrum ein Gymnasium. 37 Prozent der befragten Kinder und Jugendlichen waren Grundschulkinder. RealschülerInnen und BesucherInnen anderer Schultypen machten zusammen knapp ein Fünftel der befragten BesucherInnen aus. Unter Verschiedenes finden sich FörderschülerInnen und SchülerInnen anderer Schularten.



Besuchsfrequenz

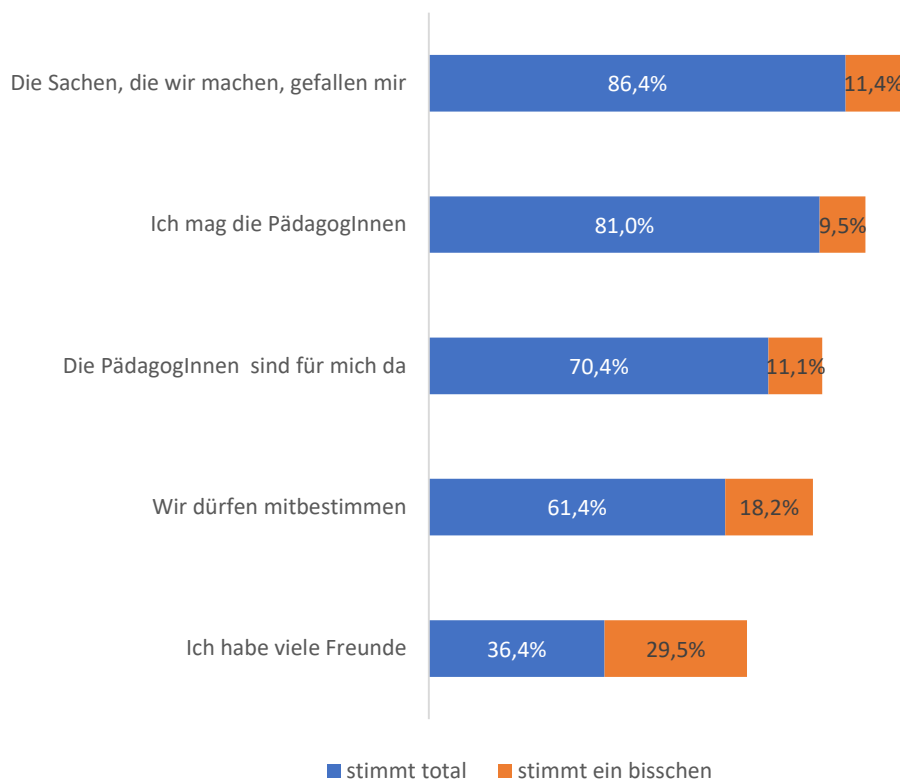
Der große Teil der Befragten mit über 80 Prozent kommt regelmäßig 1 – 2 mal pro Woche in die Einrichtung. Einige wenige kommen fast jeden Tag oder auch seltener ins Musische Zentrum. Eine Besucherin hatte angegeben, das erste Mal in der Einrichtung zu sein.



Zufriedenheit

Die Zufriedenheit in der Einrichtung wurde mit fünf Fragestellungen untersucht:

- Ich mag die PädagogInnen.
- Die PädagogInnen sind bei Stress und Ärger für mich da.
- Wir dürfen mitbestimmen, was hier gemacht wird.
- Ich habe viele FreundInnen hier.
- Die Sachen, die ich hier machen kann, gefallen mir sehr gut.



Die Zufriedenheitswerte im Musischen m waren hoch. Für die Kinder und Jugendlichen steht die Qualität der Angebote an erster Stelle. Der Aussage „Die Sachen, die wir machen, gefallen mir“ wurde von 98 Prozent positiv gewertet.

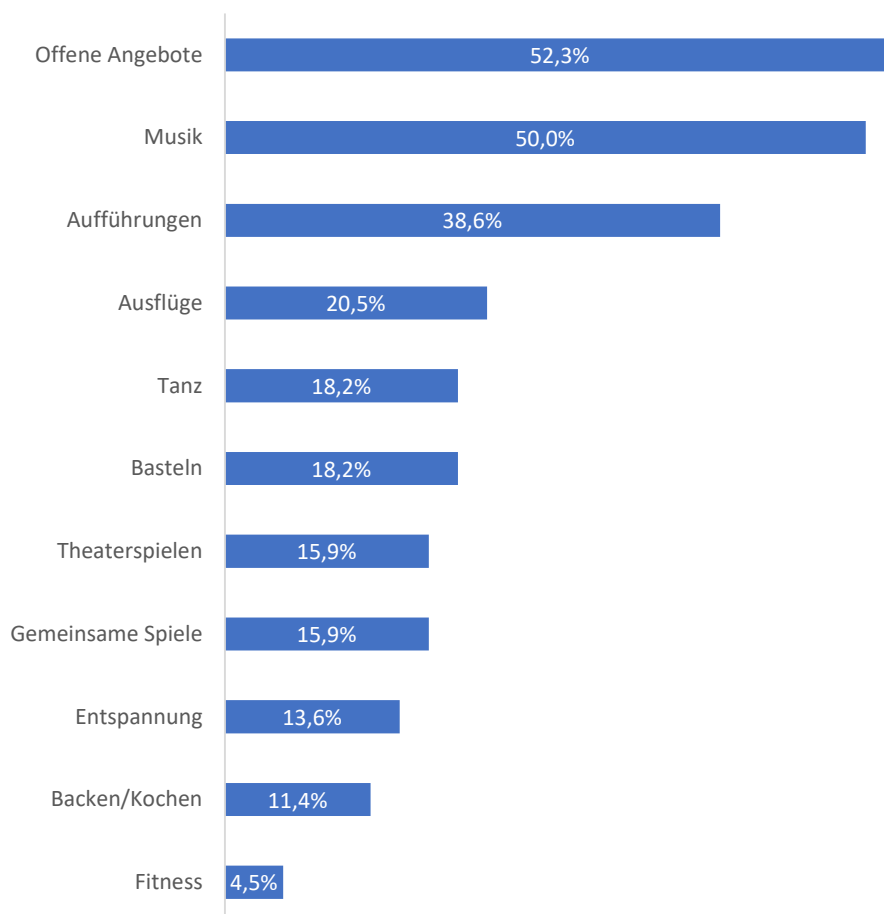
Ähnlich hoch war auch die Beliebtheit der PädagogInnen. Die Frage nach Übereinstimmung mit der Aussage „Wenn ich Fragen, Ärger oder Stress habe, finde ich hier immer einen Erwachsenen, der sich Zeit nimmt“ stimmten 81 Prozent der Befragten zu.

Die Zustimmung zur Frage nach Mitbestimmungsmöglichkeiten lag unter dem Durchschnitt aller Zufriedenheitsaspekte. Hier gaben insgesamt knapp zwei Drittel der Befragten die Antwort „stimmt total“ oder „stimmt ein bisschen“.

Bewertung der Angebote im Muischen Zentrum

Offene Angebote (52 %), Musik (50 %) und die Möglichkeit, sich an Aufführungen zu beteiligen (39 %) sind die Angebote im Muischen Zentrum, die den Kindern und Jugendlichen am besten gefallen. Ausflüge, Tanzen, Basteln, Theaterspielen und gemeinsame Spiele stehen jeweils für knapp ein Fünftel der Befragten auf der Beliebtheitsskala. Entspannungsangebote, Backen und Kochen sowie Fitnessangebote sind dagegen weniger beliebte Angebote. Hausaufgabenhilfe wurde von den befragten Kindern und Jugendlichen nicht genutzt oder das Angebot war ihnen unbekannt.

Das gefällt besonders



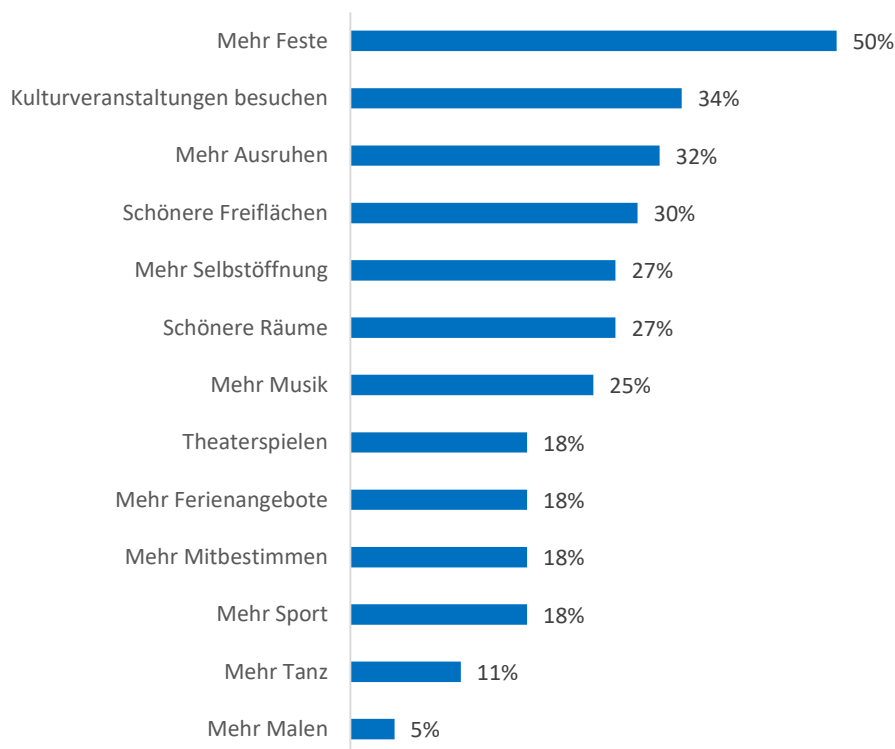
Änderungswünsche

Die Kinder und Jugendlichen wurden auch nach ihren Änderungswünschen befragt. Neben vorgegebenen Ideen, die angekreuzt werden konnten, hatten die Befragten die Möglichkeit, frei eigene Wünsche zu äußern.

Das Wunschprofil im Muischen Zentrum weist einen klaren Favoriten aus. Jede/r Zweite Befragte äußerte den Wunsch nach mehr Fest und Party.

Jeweils ein Drittel wünschte sich auch mehr Besuche von Kulturveranstaltungen sowie die Möglichkeit sich mehr auszuruhen. Von einem weiteren knappen Drittel wurde der Wunsch nach schöneren Freiflächen und Räumlichkeiten formuliert.

Erst danach rangierte der Wunsch nach mehr spezifischen Angeboten wie Musik, Theaterspiel, Sport, Tanz oder Malen. Jeweils 18 Prozent fänden mehr Ferienangebote und mehr Mitbestimmung wünschenswert.



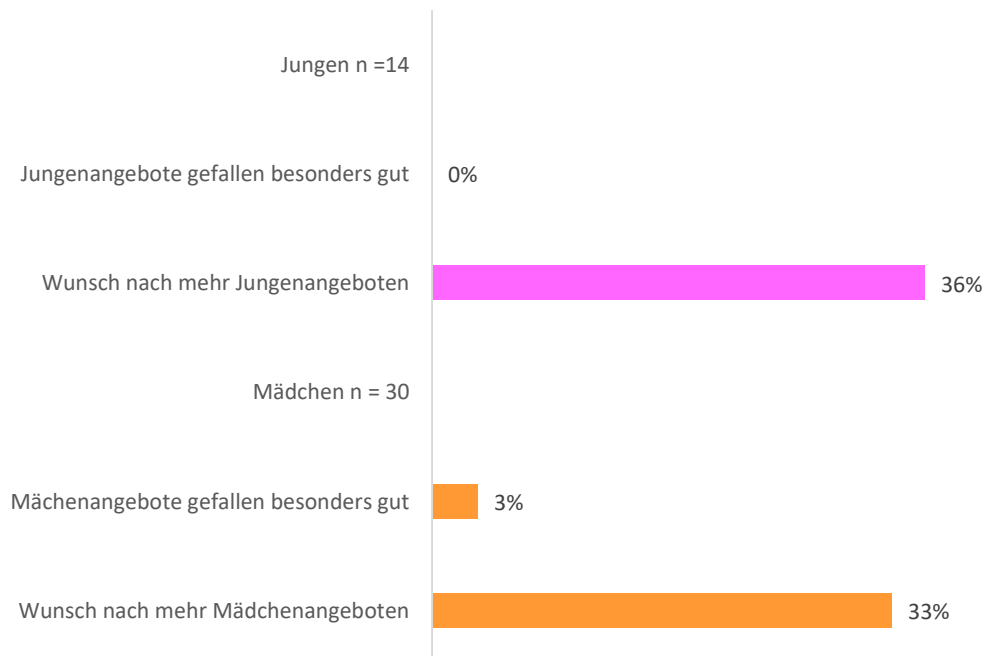
Und diese Wünsche wurden darüber hinaus geäußert

Mädchen	Alle Angebote auch für alle Altersgruppen bis 15 (z.B. Geige)
	Buntere Zimmer
	Ein paar neue Stoffe im Nähkurs
	Etwas größerer Garten für einen Pool
	Zugang zum Internet
	Keine kahlen Räume

	Kurs nur von Kindern organisiert und durchgeführt
	Lesegruppe
	Mehr Tanz für Ältere
	Mehr Zeit zum Geige spielen
	Selber Möglichkeiten haben, einen Film zu drehen (Kurs: Filmrolle vorwärts)
	Größere Auswahl an Instrumenten
Jungen	Im ersten Stock soll es auch Jungenstoiletten geben
	Mehr Aufführungen
	Möglichkeit Schwimmen zu gehen
	Warmes Essen im Cafe Cup, Herzhaftes wie Burritos, Wraps, Sandwiches, Toasts

Mädchen und Jungenangebote

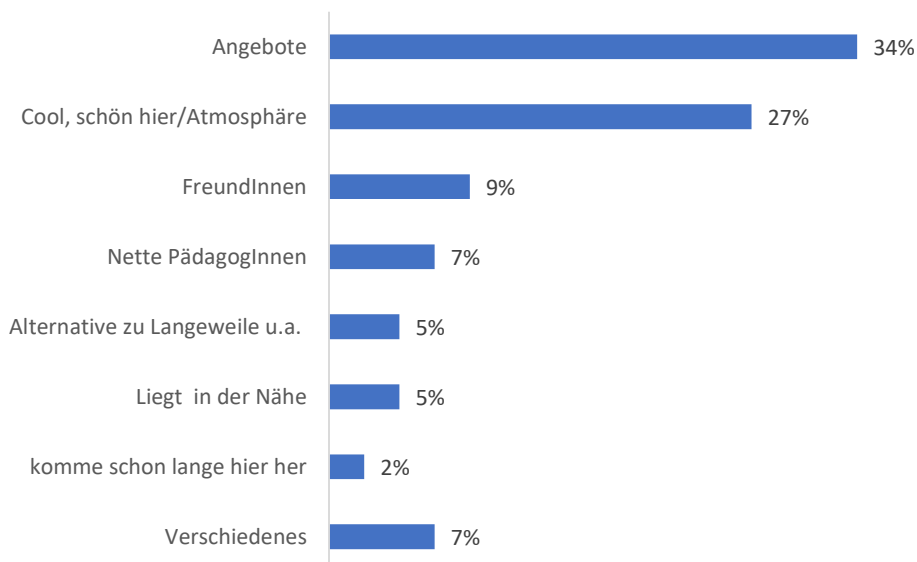
Offensichtlich wurden in der Befragung sowohl Jungen und Mädchen, die die Jungen- oder Mädchenangebote nutzen nur zu geringen Anteilen angetroffen, so dass dazu, wie diese Angebote gefallen, kaum Aussagen getroffen werden können. Ein Wunsch nach geschlechtsspezifischen Angeboten besteht: Je ein Drittel der befragten Mädchen und Jungen hätten gerne mehr entsprechende Angebote.



Warum bist du gerne hier

Diese Frage wurde 2018 zum ersten Mal gestellt und bot den befragten Kindern und Jugendlichen die Möglichkeit, die Gründe für ihren Besuch mit eigenen Worten zu formulieren. Wir haben die Wichtigsten zusammengefasst.

Es gibt viele Gründe, warum man gerne ins Musische Zentrum geht. An erster Stelle stehen die Angebote, die dort genutzt werden können. Auch dass es dort Spaß macht und eine gute, coole, schöne Atmosphäre herrscht. Eher untergeordnet sind mit 9 und weniger Prozent, dass man dort Freundinnen treffen kann, es nette PädagogInnen gibt oder man im Besuch des Musischen Zentrums eine Alternative zu Langeweile sieht.



Gründe, warum man gerne ins Musische Zentrum kommt – die Nennungen im Einzelnen

Aufgrund des Kurses
Aufgrund des Malkurses
Der Kurs macht Spaß
Ein Instrument zu erlernen
Es gibt verschiedene Angebote, die Spaß machen
Höfliches Miteinander
Keine Schule, nette Lehrer, entspannte Atmosphäre
Macht Spaß
Man kann sich entspannen
Man kann viele verschiedene Sachen ausprobieren
Modekurs
Näh- und Malprogramm macht Spaß
Nette Menschen

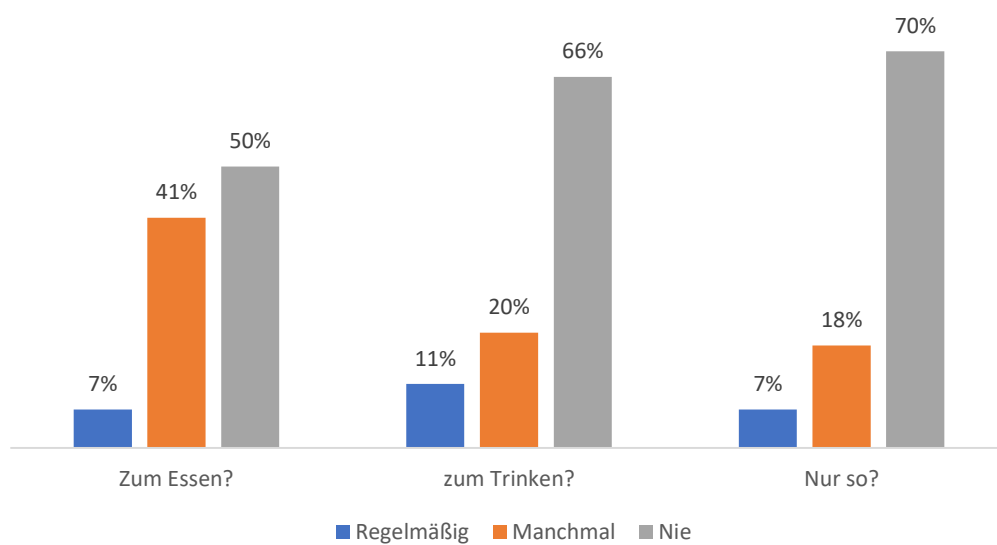
Spaß am Singen
Spaß am Singen
Tolle Angebote
Um die Zeit zu vertreiben
Um Geld zu verdienen
um zu trommeln
Um zu trommeln
Verschiedene Angebote (Nähen, Yoga)
Wegen dem Kurs
Wegen den Leuten, Lehrern
Weil die Kursleiterin nett ist und wir viel mitbestimmen dürfen
Weil eine gute Stimmung herrscht und es Spaß macht
Weil es bei mir in der Nähe ist
Weil es ein Ort des Spielens ist, des spielerischen Lernens, ich vergesse hier den Alltagsstress, Möglichkeit neues auszuprobieren
Weil es hier so schön ist
Weil es hier Spaß macht,
Weil es mir Spaß macht
Weil es mir Spaß macht und nicht weit weg ist
Weil es mir Spaß macht zu nähen
Weil es Spaß macht
Weil es Spaß macht, Gitarre zu spielen
Weil ich die Pädagogen sehr gerne mag, bin lange dabei und habe viel Spaß
Weil ich Trommeln mag
Zum arbeiten

Das Café Cup

Im Muischen Zentrum gibt es das Café Cup, in dem regelmäßig Getränke und Selbstgebackenes angeboten werden.

Das Essensangebot des Cafés nutzt etwa die Hälfte der befragten Kinder und Jugendlichen: 7 Prozent regelmäßig und 41 Prozent manchmal. Ein Drittel nutzt das Café auch, um etwas zu Trinken. Ein Viertel nutzt das Café einfach nur so, ohne etwas zu konsumieren.

Wie oft kommst Du ins Cafe Cup



Information

Die Frage, wie sich die Kinder und Jugendlichen über die Angebote in den Freizeiteinrichtungen des KJR informieren wurde 2018 zum ersten Mal gestellt.

Die meisten Kinder und Jugendlichen im Musischen Zentrum werden über ihre Eltern und andere Verwandte informiert oder nutzen die Homepage des Zentrums. Informationen über PädagogInnen, FreundInnen werden eher selten eingeholt. Spontan, einfach so, kommt fast niemand vorbei.

Die Kommunikationsmedien WhatsApp, Facebook und Instagram spielen zur Information nur eine sehr untergeordnete Rolle.

